尊敬的财付通审核老师您好，这是补充材料说明1。
主要介绍我们的业务场景，和薪资结算，**售后退款流程等。**

云荷家政是提供线下线上 oto 的家政信息服务平台，服务上海，北京和全国等主要城市．雇主和阿姨在线上支付服务费，之后联系雇主上户，线下提供家政相关服务，如没联系成功雇主上户，费用则原路返回．如：下图



2:11

退款详情

客户申请退款

系统处理中

到账成功

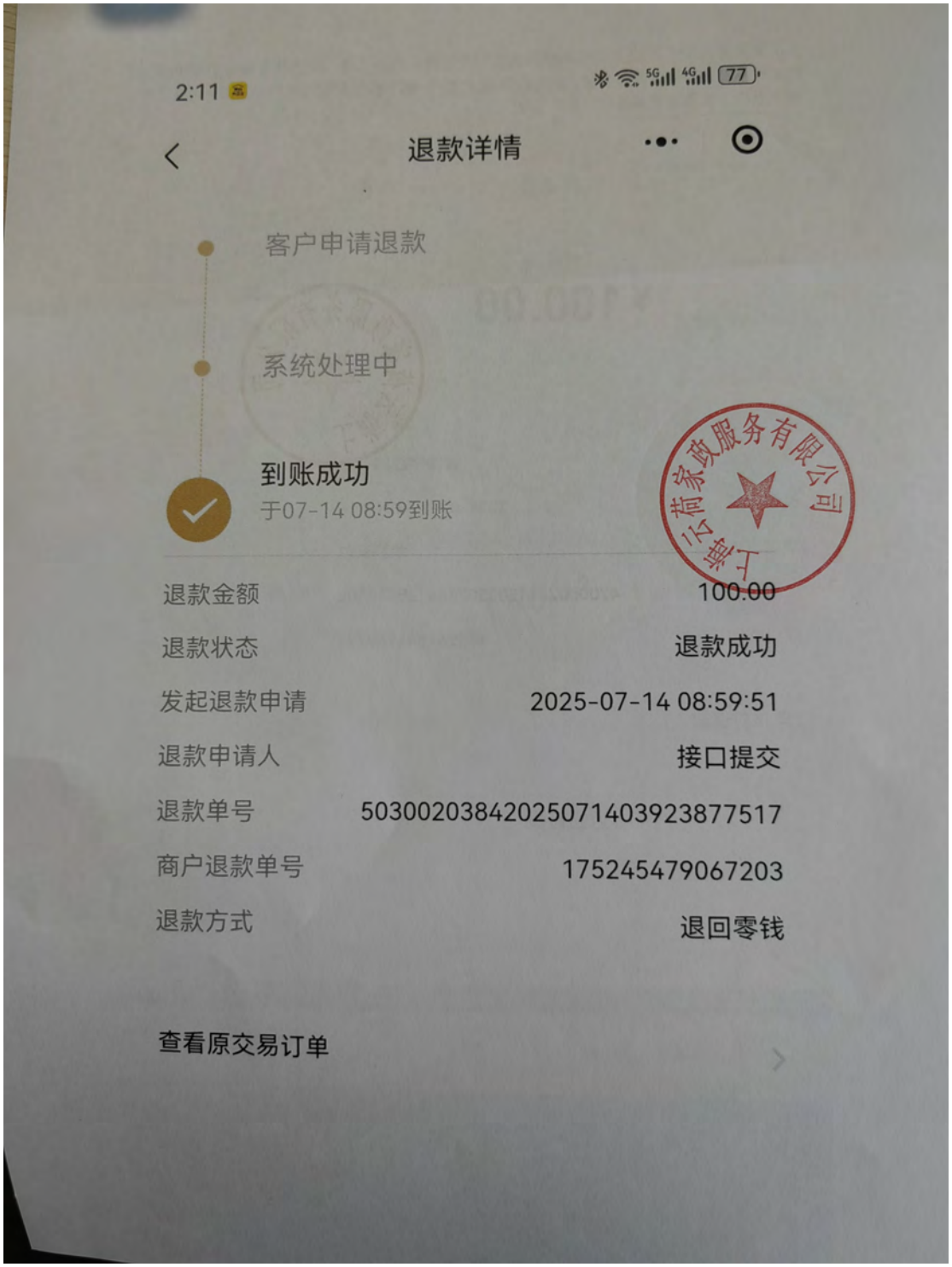
于07-14 08:59到账

退款金额	100.00
退款状态	退款成功
发起退款申请	2025-07-14 08:59:51
退款申请人	接口提交
退款单号	50300203842025071403923877517
商户退款单号	1752454790672O3
退款方式	退回零钱

查看原交易订单

云荷家政是提供线下线上 oto 的家政信息服务平台，服务上海，北京和全国等主要城市．雇主和阿姨在线上支付服务费，之后联系雇主上户，线下提供家政相关服务，如没联系成功雇主上户，费用则原路返回．如：下图




2:11
退款详情
客户申请退款
系统处理中
到账成功
于07-14 08:59到账
退款金额 100.00
退款状态 退款成功
发起退款申请 2025-07-14 08:59:51
退款申请人 接口提交
退款单号 50300203842025071403923877517
商户退款单号 175245479067203
退款方式 退回零钱
查看原交易订单